

CHIFFRAGE D'UN PROJET : EVALUATION DES CHARGES

Une des phases les plus délicates d'un projet est d'estimer les charges avant son démarrage. Ce travail d'équilibriste demande de la rigueur pour obtenir un chiffrage suffisamment précis et pertinent. Voyons comment évaluer le nombre de jours/homme.

Pourquoi estimer les charges ?

Souvent négligé, ce travail occupe pourtant **une place centrale dans la phase de cadrage**.

Une dérive au niveau du chiffrage d'un projet génère un risque conséquent avec des impacts possibles sur les délais prévus et le respect du budget. Malheureusement, les chefs projets ne passent pas toujours le temps nécessaire pour affiner leurs chiffres.

L'estimation du nombre de Jour*Homme - écrit aussi "jour /homme" (ou de mois/homme ou encore années/homme), nécessaire pour mener chaque tâche du projet, permet :

- **la planification des actions** (enchaînement et durées) des divers jalons,
- **la détermination de la date de fin de projet**,
- **l'organisation de la charge de travail** des intervenants,
- **la demande de chiffrage** pour l'établissement de devis des éventuels prestataires,
- **l'estimation du budget du projet** en termes de ressources humaines,

Méthode de chiffrage de projet

Voyons comment procéder pour estimer au mieux les charges du projet. Pour cela, on va proposer une méthode simple, mais des approches plus sophistiquées existent.

La démarche :

1. Listez en détails les tâches à mener

Partez des grandes étapes du projet et **décomposez le travail à réaliser en tâches élémentaires**. Il est plus facile d'estimer le temps que prend la réalisation d'une activité basique plutôt qu'un ensemble d'opérations.

Pour chaque tâche, déterminez qui doit intervenir

Affectez une activité à une personne. Si vous êtes descendu suffisamment bas dans la décomposition des tâches, vous n'aurez généralement qu'un seul profil à associer par activité.

Évaluez le temps nécessaire à consacrer à chaque tâche

Quelles méthodes utiliser ?

Voici plusieurs approches complémentaires :

- appuyez-vous sur les bilans de fin de projet,
- interrogez vos collègues les plus expérimentés,
- rapprochez-vous d'un expert du métier en question,
- utilisez des abaques qui vous donnent des coûts standards,
- travaillez en équipe pour confronter les évaluations.

Pour être plus fin, voici un outil facile à mettre en œuvre : **l'estimation à 3 points**.

Utilisée avec **la méthode PERT**, cette formule vous donne un temps moyen en fonction d'une estimation que vous jugez la plus probable, une seconde optimiste et une dernière, pessimiste.

$$\text{Estimation} = (a + 4m + p) / 6$$

Avec :

a = estimation optimiste

m = probable (le "m" vient de "Most likely")

p = pessimiste

Si vous souhaitez utiliser cette formule, prenez-la en compte dès le début de vos investigations, car vous devrez recueillir à chaque fois les 3 estimations : la durée minimum, la plus probable et enfin la durée maximum.

Cours : Chiffrage d'un projet : évaluation des charges

Remplissez une fiche d'estimation de charges

Il est conseillé d'utiliser un fichier Excel (ou autre tableur) pour saisir toutes vos données. Vous pouvez ajouter le TJM (Taux Journalier Moyen) pour un prestataire ou **le coût horaire en interne**.

Exemple de fiche d'évaluation de charges et de chiffrage de projet

Projet : Refonte du site internet				Chef de projet :
				Date :
Tâches	Intervenant	Temps (j/h)	Coût jours	Total coût (kDA)
Design				
Charte graphique	DA	1	600	600
Maquettes	DA	2	600	1200
Total Design		3		1800
Fonctionnel				
Arborescence site	Chef de projet web	1	600	600
Fonctionnalités	Chef de projet web	1	600	600
Architectures des données	Chef de projet web	0.5	600	300
Total fonctionnel		2,5		1500
Développement web				
Intégration html	Développeur	4	500	2000
Development php	Développeur	4	500	2000
Total développement web		8		4000
...				
Total				

Cours : Chiffrage d'un projet : évaluation des charges

Autre exemple :

Si les tâches sont partagées entre différents intervenants, il est intéressant d'adopter une présentation de type "tableau croisé" pour mettre en valeur l'implication de chaque ressource. Très pratique pour ajuster les charges afin de réduire la durée du projet.

Tâches	Intervenant				Temps (j/h)	Coût
	Mohamed	...	Tahar			
TJM	700 DA		600 DA			
CT horaire						
	J/h	Coûts		J/h	Coûts	
Design						
Charte graphique	1	700				1 700
Maquettes	1	700		2	600	3 1300
Total Design	2	1400			600	4 2000
...
Total projet	4	2800		10	6000	14 8800
...						