

MANAGEMENT

L2 PMI et L3 GIM

TD chapitre 1 : STYLE DE DIRECTION

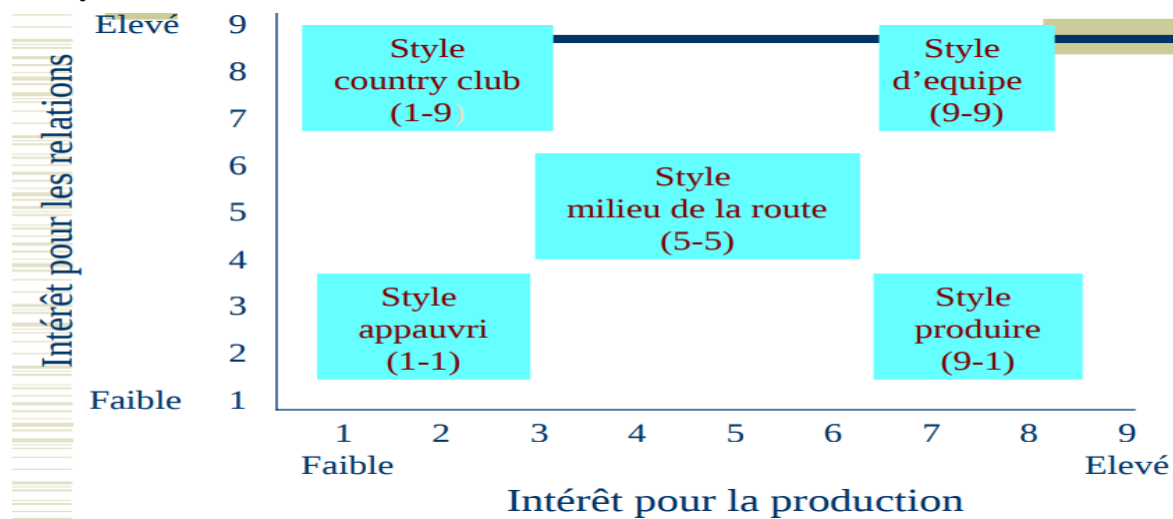
EX1

- 1) Précisez la notion de pouvoir ?
- 2) Existe-t-il des rapports de force liés au pouvoir dans l'entreprise ?
- 3) Quels risques sont liés à la détention du pouvoir ?
- 4) Qu'appelle-t-on décentralisation du pouvoir pour une entreprise ?
- 5) Pour quelles raisons les entreprises nécessitent-elles une structure décentralisée ?
- 6) Pourquoi existe-t-il des styles de direction différents ?
- 7) Un manager peut-il être à la croisée de plusieurs styles ?

EX2

- 1) expliquez les styles de direction de Rensis Likert .

2) voir le modèle de Blake et Mouton en dessous



Pourquoi les deux axes du schéma peuvent-ils être en opposition ?

Le style « intégrateur » peut-il être performant ?

Le style « laisser-faire » est-il conseillé pour une entreprise ?

Dans quels types d'entreprise trouve-t-on le style « social » ?

- 3) Peut-on diriger une grande entreprise en conservant un pouvoir centralisé ?

TD chapitre 2 : Tableau de bord

EX1

- 1) Rappelez ce que représente la performance d'une entreprise ?
- 2) Pourquoi mesure-t-on la performance d'une entreprise ?
- 3) Quels sont les principaux indicateurs de performance ?

EX2

Dans une entreprise on distingue des intervenants (exprimé en niveau et perspective) comme :

Les niveaux

Actionnaires, Collaborateurs, processus, Clients

Les perspectives

Financières, Opérationnelles, Humaines, Commerciales

Les indicateurs

Délais, Charges sensibles, Productivité, Résultat net, Compétence, Part de marché

On demande de mettre en liaison ces indicateurs avec l'intervenant (niveau et perspective)

EX3

Le tableau de bord prospectif va décliner ses indicateurs suivant quatre axes principaux sont :

L'axe financier

L'axe des clients

L'axe des processus internes

L'axe de l'apprentissage organisationnel

Quels sont ces indicateurs ?

TD chapitre 3 : Animer une équipe

Ex1 : comment réussir les actions suivantes pour l'animation d'une équipe de travail

1) Cerner ses missions et son rôle de manager d'équipe

2) Pratiquer un management motivant

3) S'entraîner à communiquer en manager d'équipe

4) Se préparer à l'animation d'équipe

5) Perfectionner sa conduite de réunion

6) Renforcer la cohésion d'équipe

EX2 : expliquer ce qui suit

1 Le concept d'équipe

2 Les enjeux de l'animation d'équipe

3 Les conditions de réussite d'une animation d'équipe

4 Les techniques d'animation des équipes