



Test N° 01 - La qualité



1. C'est quoi la qualité d'un produit et/ou d'un service ? (réponse ≤ 2 lignes)

.....

.....

2. Répondez par vrai ou faux

	VRAI	FAUX
Organisation : document spécifiant qui fait quoi, quand, comment, pourquoi et avec quelle fréquence.		
Système de management de la qualité : Ensemble de l'organisation, procédures, processus.		
L'amélioration de la qualité : consiste aussi à augmenter les rendements.		
Qualité : Aptitudes d'un ensemble de caractéristiques intrinsèques à satisfaire des exigences.		
Une exigence : peut-être un besoin n'ayant pas être spécifiée, formulée ou établie par écrit.		
Les objectives qualités doivent : comporter des éléments mesurables en relation à la conformité ou pas aux exigences relatives aux produits et/ou services.		
L'hygiène industrielle : n'est pas un élément d'environnement de travail.		
Le personnel effectuant des tâches ayant une incidence sur la qualité doivent être compétents sur la base d'une formation initiale, d'une formation professionnelle, du savoir-faire et sur la base de l'expérience.		
Les équipements de protection individuelle sont des éléments d'environnement de travail		