

جامعة الاخوة منتوري قسنطينة

مخبر العقود و قانون الأعمال



ينظم يوم دراسي حول:

الحقوق الأساسية للمستهلك

بمناسبة اليوم العالمي لحقوق المستهلك

يوم 15 مارس 2023

مسؤول اليوم الدراسي:

أ.د. بن حملة سامي

مسؤول التنظيم : د. بن لحرش نوال

رئيسة الهيئة العلمية:

د. بن لحرش نوال

أد ارزيل كاهنة جامعة تيزي وزو

أد خضراوي عبد الهادي جامعة الاغواط

أد مجاجي منصور جامعة المدية

أد خليف مريم

د بوبتر طارق

د علوش مهدي

جامعة بشار

جامعة قسنطينة 1

جامعة قسنطينة 1

مقدمة:

لقد أدى التطور الاقتصادي في أمريكا سنة 1960 وزيادة حجم السلع والخدمات وتنوعها، ونمو حجم المؤسسات وتطور القروض والإشهار وتقنيات التسويق إلى بداية التنديد بظاهرة المجتمع الاستهلاكي La société de consommation حيث كانت السلطة والسيطرة في يد البائع والمنتج.

في مقابل ذلك وجد المستهلك نفسه في موقف الضعيف سريع التأثير بما هو معروض، الأمر الذي أدى إلى خلق عدم التوازن بين البائع صاحب البضاعة والمشتري الذي لا يعي في العادة من أمور التجارة شيء.

هذه العوامل أدت إلى تطور حركة المستهلكين، حيث كان الإيمان بضرورة حماية المستهلك والالتزام بحقوقه أمرا ضروريا ومؤكدا.

في سنة 1962 كشف الرئيس الأمريكي J.F Kennedy في رسالة وجهها إلى الكونغرس بأن المستهلكون يكونون المجموعة الاقتصادية الأكثر أهمية والتي لا تهتم المجموعة الوطنية بالإصغاء إلى مطالبها، وهو يأمل في وضع تشريع يضمن لهم الممارسة الكاملة لحقوقهم وهي: الحق في الأمان، الحق في سماعهم، الحق في الإعلام والحق في الاختيار.

هذه إذا كانت الانطلاقة لظهور الحقوق الأساسية للمستهلك وبداية الاعتراف بها على المستوى الدولي.

فقد تم الاحتفال باليوم العالمي لحماية المستهلك للمرة الأولى في 15 مارس سنة 1983، ومنذ ذلك التاريخ والعالم يحتفل سنويا بهذا اليوم ويبحث دائما عن تطوير وتنمية الحقوق الأساسية للمستهلك. فقد تطورت هذه الأخيرة، وهو ما يظهر من خلال ميثاق حماية المستهلك الذي احتضنته الجمعية العامة للأمم المتحدة بموجب قرارها رقم 248/39 المؤرخ في 9

أفريل 1985 المتضمن الحقوق الأساسية للمستهلك والمتمثلة في: حق الأمان، حق المعرفة، حق الاختيار، حق الاستماع إلى آرائه، حق إشباع احتياجاته الأساسية، حق التعويض، حق التنقيف، حق الحياة في بيئة صحية.

إشكالية اليوم الدراسي:

لقد أعطى تبني الأمم المتحدة الحقوق الأساسية للمستهلك أهمية تشريعية ودعما عمليا لتطوير القوانين الخاصة بحماية المستهلك على المستوى الدولي.

لذا فدراسة هذا الموضوع تطرح الإشكالية حول مدى ضمان المشرع الجزائري للحقوق الأساسية للمستهلك ومدى فعالية الآليات المسخرة لحمايتها.

أهداف اليوم الدراسي:

- التعرف بالحقوق الأساسية للمستهلك.
- تحديد حقوق المستهلك وفق القانون رقم 09-03 المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش.
- تحديد الآليات التي وضعها المشرع الجزائري قصد ضمان حماية الحقوق الأساسية للمستهلك والأجهزة المسخرة لذلك.
- البحث في مدى ضمان المشرع الجزائري حماية فعالة للحقوق الأساسية للمستهلك.

شروط المشاركة في اليوم الدراسي:

- أن تدرج الورقة البحثية ضمن المحاور.
- أن تتصف الورقة البحثية بالأصالة و الجودة و الطرح الأكاديمي.
- ألا يكون موضوع البحث قد سبق نشره أو المشاركة به في تظاهرة علمية.
- عدد صفحات المداخلة بين 15 و 20 صفحة متضمنة المراجع.
- يكتب البحث بخط arabic transparent حجم 14 للمتن و 12 للهوامش.
- إرفاق المداخلة بملخصين باللغة العربية و أخرى أجنبية.