



Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique

Université Constantine 1 Frères Mentouri

Cellule d'Assurance Qualité

Sous la supervision du Pr Dehimat Laid,

chargé de la gestion des affaires de l'université Constantine 1 Frères Mentouri

La Cellule d'Assurance Qualité organise

JOURNÉES DE SENSIBILISATION

DU 1er AU 31 OCTOBRE 2026

à la culture qualité et au Système de Management de la Qualité selon l'ISO 9001:2015 dans l'enseignement supérieur

Dans le cadre du projet institutionnel de l'Université Constantine 1 Frères Mentouri, qui a pour objectif l'implémentation d'un Système de Management de la Qualité (SMQ) en vue d'obtenir la certification ISO 9001:2015, un mois dédié à la sensibilisation à la qualité se déroulera du 1er au 31 octobre 2026. Ce plan de sensibilisation représente une étape préliminaire visant à instaurer une culture de la qualité partagée et à encourager l'appropriation des principes et des exigences du Système de Management de la Qualité par l'ensemble des membres de la communauté universitaire. Les journées seront organisées autour de thématiques communes, adoptant une approche progressive qui inclut sensibilisation, échanges et mise en pratique adaptée à chaque structure. L'objectif est de mobiliser la communauté universitaire et de créer les conditions favorables à un déploiement efficace du SMQ.

1. THÉMATIQUES DES JOURNÉES DE SENSIBILISATION

1. Culture qualité et assurance qualité

Sens, finalités et enjeux de la qualité dans l'enseignement supérieur ; développement d'une culture institutionnelle de la qualité.

2. ISO 9001:2015 et SMQ

Présentation de la norme, finalités du SMQ, principes du management de la qualité et enjeux de la certification.

3. Leadership, gouvernance et responsabilités

Engagement de la Direction, responsabilités et autorités, implication du personnel, rôle des responsables et articulation avec les fiches de poste.

4. Approche processus

Identification et cartographie des processus de pilotage, de formation, de recherche et de support ; interactions entre processus.

5. Cycle PDCA et amélioration continue

Planifier, réaliser, vérifier et améliorer ; application du PDCA aux activités universitaires.

6. Risques et opportunités

Identification et traitement des risques et opportunités dans les activités pédagogiques, scientifiques et administratives.

7. Informations documentées et traçabilité

Procédures, fiches de poste, formulaires, enregistrements, preuves, maîtrise et traçabilité des documents.

8. Évaluation de la performance

Objectifs qualité, indicateurs, tableaux de bord, analyse des données et mesure de la performance.

9. Parties prenantes et satisfaction

Place de l'étudiant, écoute des parties intéressées, enquêtes de satisfaction, réclamations et suggestions.

10. Non-conformités, actions correctives et audits

Repérage des écarts, traitement des non-conformités, actions correctives, auto-évaluation et sensibilisation à l'audit interne.

11. Articulation ISO 9001-RNAQES

Complémentarité entre les exigences ISO 9001:2015 et le référentiel national d'assurance qualité.

12. Mobilisation collective

Rôle des enseignants, étudiants, personnels ATS, responsables pédagogiques et administratifs dans le fonctionnement du SMQ.

APPROFONDISSEMENT RATTACHÉ À L'AXE 6

M. Mekhenachi Raouf — Administration centrale

Protection des données personnelles et management de la qualité : approche par les risques, maîtrise de l'information et gouvernance dans le cadre d'un système de management de la qualité ISO 9001:2015.



PROGRAMME DES JOURNÉES DE SENSIBILISATION à la qualité et à l'ISO 9001:2015

1er — 31 octobre 2026

Programme thématique commun

Date	Département / Institut	Programme thématique commun	Public visé
Judi 1er octobre	Administration centrale Responsable Cellule d'Assurance Qualité	Programme thématique commun (1 à 12)	Rectorat, Vice-rectorats, Secrétariat général, Direction de l'unité de recherche, Direction de laboratoire de recherche, Direction de la bibliothèque centrale, Sous-directions (ressources humaines, finances, moyens généraux, des activités scientifiques, culturelles et sportives, sécurité interne), chefs de service et de section, Direction du centre des langues intensives, Responsable du centre des systèmes et réseaux d'information et de communication, de télé-enseignement et d'enseignement à distance, Responsable CATI, Responsable incubateur, Responsable du centre d'impression et d'audiovisuel, Responsable du hall de technologie, Responsable du bureau d'ordre, Responsable du bureau de sûreté interne.
Dimanche 4 octobre	Faculté des Lettres et des Langues Sous-cellule d'Assurance Qualité	Programme thématique commun (1 à 12)	Responsables, enseignants, personnel administratif et technique, représentants des étudiants.
Mardi 6 octobre	Faculté des Sciences de la Nature et de la Vie Sous-cellule d'Assurance Qualité	Programme thématique commun (1 à 12)	Responsables, enseignants, personnel administratif et technique, représentants des étudiants.
Mardi 13 octobre	Institut des Sciences et Techniques Appliquées Sous-cellule d'Assurance Qualité	Programme thématique commun (1 à 12)	Responsables, enseignants, personnel administratif et technique, représentants des étudiants.
Lundi 19 octobre	Faculté des Sciences de la Technologie Sous-cellule d'Assurance Qualité	Programme thématique commun (1 à 12)	Responsables, enseignants, personnel administratif et technique, représentants des étudiants.
Mardi 20 octobre	Faculté de Droit Sous-cellule d'Assurance Qualité	Programme thématique commun (1 à 12)	Responsables, enseignants, personnel administratif et technique, représentants des étudiants.
Mercredi 21 octobre	Faculté des Sciences Exactes Sous-cellule d'Assurance Qualité	Programme thématique commun (1 à 12)	Responsables, enseignants, personnel administratif et technique, représentants des étudiants.
Judi 22 octobre	Institut de la Nutrition, de l'Alimentation et des Technologies Agro-Alimentaires Sous-cellule d'Assurance Qualité	Programme thématique commun (1 à 12)	Responsables, enseignants, personnel administratif et technique, représentants des étudiants.
Lundi 26 octobre	Institut des Sciences Vétérinaires Sous-cellule d'Assurance Qualité	Programme thématique commun (1 à 12)	Responsables, enseignants, personnel administratif et technique, représentants des étudiants.
Mardi 27 octobre	Faculté des Sciences de la Terre Sous-cellule d'Assurance Qualité	Programme thématique commun (1 à 12)	Responsables, enseignants, personnel administratif et technique, représentants des étudiants.
Judi 29 octobre	Clôture Responsable et membres Cellule d'Assurance Qualité	Bilan de la campagne Restitution des journées, évaluation de la sensibilisation, analyse des résultats, recommandations, actions d'amélioration et présentation des étapes suivantes du déploiement du SMQ.	Responsables et représentants des structures de l'université, Cellule d'Assurance Qualité.